

## **A percepção do enfermeiro do serviço de atendimento móvel de urgência e os elementos estressores**

Gabriel S. Domingues<sup>1</sup>  
Simone Boeira Gomes<sup>1</sup>  
Amanda Luiz Maciel<sup>2</sup>

Introdução: Conforme Farias (2011), as profissões da área da saúde são classificadas em terceiro lugar como principais geradores de estresse, em decorrência do processo psicodinâmico vivenciado, da intensidade de sentimentos envolvidos, da sobrecarga das rotinas e prática profissional, das relações interpessoais. O campo de urgência e emergência é um ramo da saúde que está crescendo surpreendentemente devido ao desenvolvimento populacional. Precisamos cada vez mais de um atendimento rápido e de qualidade. Para suprir essa demanda os profissionais enfermeiros do Sistema de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ficam cada vez mais estressados, devido à grande quantidade de incidentes. Mas, como fica a saúde desses profissionais? O número de acidentes, devido à violência urbana e o carência da estruturação da rede, são fatores que tem contribuído decisivamente para a sobrecarga de serviço de urgência e emergência (SANTANA,2012). O estudo será realizado na base do SAMU (Hospital São Vicente de Paula), no município de Osório/RS. Neste estudo serão respeitadas todas as exigências éticas e científicas abrangendo seres humanos, de acordo com a Resolução Nº 466, de 12 de dezembro de 2012 do Conselho Nacional de Saúde (BRASIL,2012). Os enfermeiros do SAMU são capazes de reconhecer os elementos causadores de estresses no seu cotidiano? Objetivo: Relatar a percepção do enfermeiro do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) sobre os elementos estressores no atendimento pré-hospitalar. Métodos: Trata-se de uma pesquisa qualitativa de cunho exploratório onde a análise, deverá estabelecer de modo a dar sentido as laudas de material narrativo e será aplicado um questionário formado por

<sup>1</sup> Graduandos do curso de Bacharel em enfermagem – UNICNEC.

<sup>2</sup> Professora doutora, orientadora – UNICNEC.

*Conhecimento e Diversidade: Caminhos para novas descobertas*

perguntas abertas. As entrevistas serão realizadas pelo pesquisador, sendo este desprovido de pré-conceitos e julgamentos, praticando uma escuta qualificada e com o mínimo de interferências. As entrevistas serão gravadas com gravador digital e posteriormente transcritas na íntegra com o mínimo de interferência do pesquisador. Após assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), assinado pelos participantes. Resultados esperados: Com esta pesquisa pretende-se compreender os elementos utilizados pelos servidores do SAMU para amenizar o estresse do cotidiano laboral e nas entrelinhas da pesquisa passar um olhar de que o estresse deve estar sempre presente nesta atividade, de forma moderada auxiliando na agilidade, habilidade necessária para a prática desta atividade profissional. Considerações finais: A pesquisa poderá apresentar fatores que vai incidir o estresse e fatores que iram amenizar tal problemática assim podemos ter uma visão mais ampla do que pode ser melhorado para conter o estresse e o que deve ser deixado de lado para o evitarmos.

**Palavras-chave:** Atendimento de Urgência, Enfermagem e Estresse Profissional.